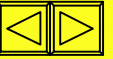


RECURSOS Y SERVICIOS



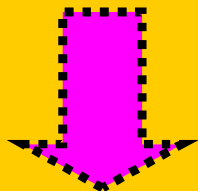
AÑO 1990

AÑO 1996

P: 100% ↓ 365.000[\$]

P: 113% ↓ 411.000[\$]

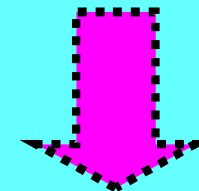
- PERSONAL: 100%
- SALARIOS: 100%
- EDIFICACION: 100%
- CAMAS: 100%
- MEDICACION:
 - P/CAJA.
 - DESPERDICIO.



R
P
6
1
3
0
0
0
[\$]



- PERSONAL: 90%
- SALARIOS: 142%
- EDIFICACION: 100%
- CAMAS: 222%
- MEDICACION:
 - UNIDOSIS.
 - AHORROS.



RECURSOS Y SERVICIOS

AÑO 1990

AÑO 1996

• **COMIDA:**

- *DESCONTROL/AZAR.*
- *DESPERDICIO.*

- **CRONICIDAD: 85%**
- **EGRESOS: 100%**
- **PERMANENCIA: 100%**
- **COSTOS OCULTOS REGISTRADOS:**
 - *0 [\$]*

S: 100%

• **COMIDA:**

- *CONTROL/NUTRICION.*
- *AHORRO.*

- **CRONICIDAD: 15%**
- **EGRESOS: 357%**
- **PERMANENCIA: 33%**
- **COSTOS OCULTOS REGISTRADOS:**
 - *725.000 [\$]*
 - *FARM./NUTR./H.E.C.P./C.A.D.*
 - *OTROS: NO CUANTIFICADOS.*

S: 357%

HOSPITAL NEUROPSIQUIATRICO DR. CARLOS PEREYRA

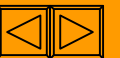
DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ECONOMICOS

RECURSOS	AÑO 1990	AÑO 1996	VARIACION
PRESUPUESTO PROVINCIAL	364.590 (\$)	411.011 (\$)	+ 12,7 %
RECURSOS PROPIOS	1855 (\$)	613.000 (\$)	+ 32946 %
AHORROS POR MEJORA	0	725.000 (\$)	—
TOTALES	366.445 (\$)	1749.211 (\$)	+ 377 %



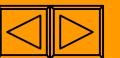
CARACTERIZACION DEL P.N.C.

- **LEY NACIONAL N° 24127/92.**
- **HERRAMIENTA DE EVALUACION ESTRATEGICA.**
- **AUDITORES ESPECIALIZADOS SIN CONTACTO.**
- **JUECES SIN CONTACTO CON AUDITORES.**
- **POSTULACION / EVALUACION / ACEPTACION.**
- **INFORME FINAL PARA LA AUDITORIA.**
- **AUDITORIA INTENSIVA IN SITU.**
- **ENTREGA PERSONAL DEL PRESIDENTE.**



CRITERIOS DE EVALUACION DEL P.N.C.

- ENFOQUE EN EL CLIENTE.**
- LIDERAZGO.**
- DESARROLLO DE PERSONAL.**
- INFORMACION Y ANALISIS.**
- PLANIFICACION.**
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**
- IMPACTOS : SOCIAL/ MEDIO AMBIENTAL.**
- RESULTADOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD.**
- SATISFACCION DEL CLIENTE.**



P.N.C./96 Y POSICIONAMIENTO

- **PRIMER HOSPITAL DE MENDOZA.**
- **PRIMER NEUROPSIQUIATRICO EN MENDOZA.**
- **PRIMER NEUROPSIQUIATRICO EN EL PAIS.**
- **PRIMER NEUROPSIQUIATRICO EN EL MUNDO.**
- **SUPERA CONDICIONAMIENTOS DE ORGANISMO PUBLICO.**
- **AMPLIA ATENCION DE USUARIOS CARENCIADOS.**
- **QUIEBRA ESTIGMA : PUBLICO = INEFICIENCIA.**

RECONOCIMIENTOS RELEVANTES

- **PRESIDENCIA DE LA NACION : P.N.C./1996.**
- **JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS.**
- **HONORABLE LEGISLATURA DE MENDOZA.**
- **MINISTERIO DE SALUD Y ACCION SOCIAL DE MENDOZA.**
- **EN EVENTOS DIVERSOS : LOCALES/ NACIONALES/ INTERNACIONALES.**
- **CONSULTORES DE PERRY JOHNSON INC. Q3-BUREAU.**
- **AUDITORES DEL P.N.C. : NACIONAL/ INTERNACIONAL.**

INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

- **PERSONAL : PARTICIPACION/ CAPACITACION/ PRODUCT.**
- **PACIENTE/ FAMILIA/ OBRA SOCIAL :**
 - * **SATISFACCION FAMILIAR/ PACIENTES HABILES.**
 - * **INTEGRACION TERAPEUTICA : PACIENTE/ FLIA./ HPTAL.**
 - * **REINSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.**
 - * **MAYOR DEMANDA DE OBRAS SOCIALES.**
 - * **SERVICIOS CON ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.**
 - * **MEJORA EDILICIA/ MUEBLE/ ROPA.**
 - * **PRESTACION : CALIDAD/ HUMANIDAD/ TECNICA.**

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

- **SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO/ CALIDAD :**
 - * **DESCRONIFICACION DE PACIENTES.**
 - * **BAJA DRASTICA DE REINTERNACIONES.**
 - * **MEDICAMENTOS : SISTEMA UNIDOSIS.**
 - * **SERVICIO ALIMENTARIO.**
 - * **LABORATORIO DE ANALISIS.**
 - * **MANEJO DE RESIDUOS PATOLOGICOS.**

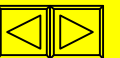
INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

•MEJORA DEL SERVICIO :

- * ADMISION INTERDISCIPLINARIA/ JUSTA INTERNACION.**
- * GERONTES CON ATENCION DIFERENCIADA.**
- * DISCRIMINACION : PSICOSOMATICO/ SOCIAL.**
- * INTERACCION MULTIDISCIPLINARIA : MEJORA.**
- * MAYOR CALIDAD/ MENORES COSTOS.**
- * EXTENSION : EXTERNACIONES/ HPTAL.DE DIA.**

INDICADORES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL

- **LIDERAZGO ESTRATEGICO.**
- **PLANEAMIENTO ESTRATEGICO INNOVADOR.**
- **SISTEMATIZACION FUNCIONAL Y PROCESAL.**
- **PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD DE TRABAJO.**
- **TRABAJO EN EQUIPO.**
- **RUPTURA DE COMPARTIMENTOS ESTANCOS.**
- **ARMONIA DE RELACION INTERPERSONAL.**

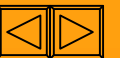


INDICADORES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL

- **DESARROLLO Y DISEÑO DE PROCESOS.**
- **FUNCIONALIDAD ORGANIZACIONAL.**
- **ABORDAJES DE INTERFUNCIONALIDAD.**
- **FLUIDIFICACION DE PROCESOS.**
- **MEDICION Y MEJORA : PROCESOS/ RESULTADOS.**
- **AUDITORIA ESTRATEGICA ESPECIALIZADA.**
- **BENCHMARKING INTERORGANIZACIONAL.**

LOGROS TRASCENDENTALES

- ELEVACION DEL NIVEL DE CONCIENCIA.
- LIDERAZGO CON VISION ESTRATEGICA.
- MOTIVACION TRASCENDENTE.
- DESARROLLO HUMANO / ORGANIZACIONAL.
- TRANSVERSALIDAD ORGANIZACIONAL.
- SERVICIOS DE CALIDAD TOTAL.
- SISTEMATIZACION / MEDICION / CONTROL.



LOGROS TRASCENDENTALES

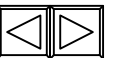
- **PREVENCION Y SEGUIMIENTO DOMICILIARIO.**
- **RETROALIMENTACION Y MEJORA CONTINUA.**
- **CALIDAD DE VIDA : PERSONAL/ PACIENTE/ FAMILIA.**
- **GENTE ALINEADA ESTRATEGICAMENTE.**
- **RELACIONES ARMONIOSAS Y AFECTIVAS.**
- **MODELO PARA OTRAS ORGANIZACIONES.**
- **PROYECCION : LOCAL/ NACIONAL/ INTERNACIONAL.**



CONDICIONANTES AL DESARROLLO DEL MODELO

(1)

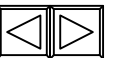
- **INCERTIDUMBRE POR REFORMA DEL ESTADO.**
- **TEMOR A LA DESCENTRALIZACION HOSPITALARIA.**
- **USO DE RECURSOS TRABADO POR LA CENTRALIZACION.**
- **POLITICAS CENTRALES OSCILANTES vs IMPLEMENTACION.**
- **PROVEEEDORES IMPAGOS \ INSUMOS DESFINANCIADOS.**
- **RECLAMOS \ DESMOTIVACION \ DEUDAS PERSONAL.**
- **FONDOS PROPIOS BAJO BUROCRACIA MINISTERIAL.**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL ESQUIZOFRENICA.**



CONDICIONANTES AL DESARROLLO DEL MODELO

(2)

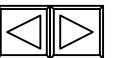
- **GRUPOS RETARDATARIOS POR TEMOR AL CAMBIO.**
- **ALTA CONFLICTIVIDAD LABORAL A NIVEL PAIS.**
- **PRESION GREMIAL PARALIZANTE DEL PROCESO.**
- **DIFERENCIAS DE MADURACIONES GRUPALES.**
- **RESPETO A LAS MADURACIONES DIFERENCIALES.**
- **BAJA FLUIDEZ vs AREAS CON MADURACION DISTINTA**
- **IMPLEMENTACION ADELANTADA \ CAPACITACION TRUNCA.**
- **AVANCES TRABADOS POR BUROCRACIAS EXTERNAS.**



ESENCIAS DEL MODELO

(1)

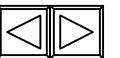
- **TRANSFORMACION CULTURAL.**
- **CONCIENCIA: SISTEMICA \ HOLISTICA \ INTEGRAL.**
- **EXPANSION DEL PUESTO DE TRABAJO.**
- **DISIPAR EL TEMOR AL CAMBIO.**
- **ROTACION DEL CIRCULO DE CONTROL.**
- **CAPACITACION INTEGRAL DEL PERSONAL.**
- **RUPTURA DE BARRERAS ORGANIZACIONALES.**



ESENCIAS DEL MODELO

(2)

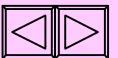
- FUNCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL COOPERATIVO.**
- POTENCIAR INTERRELACIONES ARMONICAS.**
- INCENTIVAR TRABAJO EN EQUIPO.**
- DESARROLLO DE ACTIVIDAD INTERDISCIPLINARIA.**
- PROCESOS: MEJORA \ BENCHMARKING \ REINGENIERIA.**
- APOSTAR A LA CREATIVIDAD HUMANA.**
- MEDICION POR INDICADORES.**



DIAGNOSTICO GLOBAL DE APROXIMACION

(1)

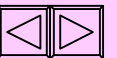
- FRAGMENTACION DEL ESTADO EN SUS ESTAMENTOS.
- DESATENCION INDOLENTE DE LA POBLACION.
- BUROCRACIA EN COMPRAS Y DISTRIBUCION.
- FALLAS: CALIDAD \ COSTOS \ PLAZOS \ CANTIDAD.
- SISTEMAS DE CONTROL CORRECTIVOS.
- REGIMENES INVENTARIALES OBSOLETOS.
- LIDERAZGO: AUTORITARIO \ PATERNALISTA \ ABANDONICO.



DIAGNOSTICO GLOBAL DE APROXIMACION

(2)

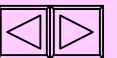
- **ALTA DESMOTIVACION DEL EMPLEADO.**
- **MINIMO COMPROMISO DIRECTIVO.**
- **RIGIDEZ Y CRONIFICACION vs CAMBIO.**
- **INCUMPLIR POLITICAS Y OBJETIVOS.**
- **AJENAS AL PENSAMIENTO ESTRATEGICO.**
- **LUCHAS: IDEOLOGIAS \ PARTIDOS \ ROLES.**
- **POLITIZACION vs PROFESIONALIZACION.**



DIAGNOSTICO GLOBAL DE APROXIMACION

(3)

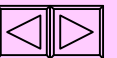
- **LENTITUD DE PROCESOS EN GENERAL.**
- **USO IRRACIONAL DE LOS RECURSOS.**
- **AUSENCIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA.**
- **MINIMA PLANIFICACION OPERATIVA.**
- **ALTISIMOS COSTOS DE NO-CALIDAD.**
- **REGIMENES ESCALAFONARIOS IRRACIONALES.**
- **CONFLICTIVIDAD: ORGANIZACION vs GREMIO.**



DIAGNOSTICO GLOBAL DE APROXIMACION

(4)

- **MEDIOCRIDAD EN MANDOS MEDIOS Y OPERATIVOS.**
- **FALTAN POLITICAS DE PERSONAL DEFINIDAS.:**
 - ✓ **DESCONOCE EL POTENCIAL HUMANO.**
 - ✓ **ARBITRARIA ASIGNACION DE CARGOS.**
 - ✓ **CARGA DE TRABAJO SIN DIMENSIONAR.**
 - ✓ **PERSONAL ESTABLE: BAJO PROTAGONISMO.**
 - ✓ **CONDUCCIONES DE TURNO POCO IDONEAS.**

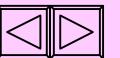


ORGANIZACIONES PUBLICAS (V)

EMERGENTES DE LA TRANSFORMACION

(1)

- **LIDERAZGO NUTRICIO.**
- **PARTICIPACION COMPROMETIDA.**
- **VISION TRASCENDENTE.**
- **MOTIVACION Y EMPOWERMENT.**
- **DESARROLLO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL.**
- **VENCER LIMITACIONES CIRCUNSTANCIALES.**
- **CAMBIOS ACTITUDINALES DE FONDO.**
- **SINERGIA: VERTICAL \ HORIZONTAL.**



EMERGENTES DE LA TRANSFORMACION

(2)

- **QUIEBRE DE ENTROPIA ORGANIZACIONAL.**
- **DISEÑO PARTICIPATIVO DE PROCESOS.**
- **PLANEAMIENTO PARTICIPATIVO INTEGRAL.**
- **MEDICION DE PROCESOS Y RESULTADOS.**
- **BAJA DRASTICA DE COSTOS OCULTOS.**
- **AUMENTOS DE PRODUCTIVIDAD.**
- **TRANSFORMACION ORGANIZACIONAL.**
- **PROYECCIONE ESTRATEGICA DE FUTURO.**

