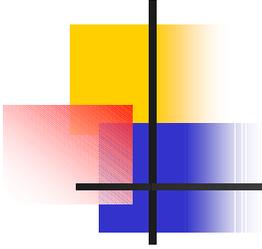


LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO Y LA GTC

- Aumento notable de la productividad, efectividad y eficiencia del sector público
- Reducción de costos que no agregan valor
- Mejora continua de la Calidad de los Servicios
- Generación de nuevos recursos
- Satisfacción del Cliente Interno y Externo
- Prestigio del Funcionario y del Empleado

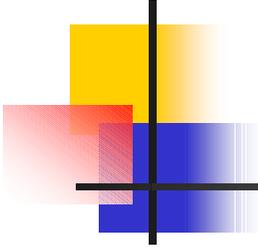


INCÓGNITA

- ¿Por qué si para nosotros es tan importante la transformación del estado no la podemos concretar?
- ¿Cuáles son los obstáculos que enfrentan todos los gobiernos para realizarla?

DESCUBRIENDO OBSTÁCULOS PARA EL CAMBIO

- **TRABAJANDO EN EQUIPO ANALIZAREMOS UN CASO REAL DE TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO**
- **EL DESAFÍO SERÁ DESCUBRIR LOS OBSTÁCULOS QUE IMPIDEN EL CAMBIO**
- **ATREVERSE A FORMULAR SOLUCIONES CREATIVAS**



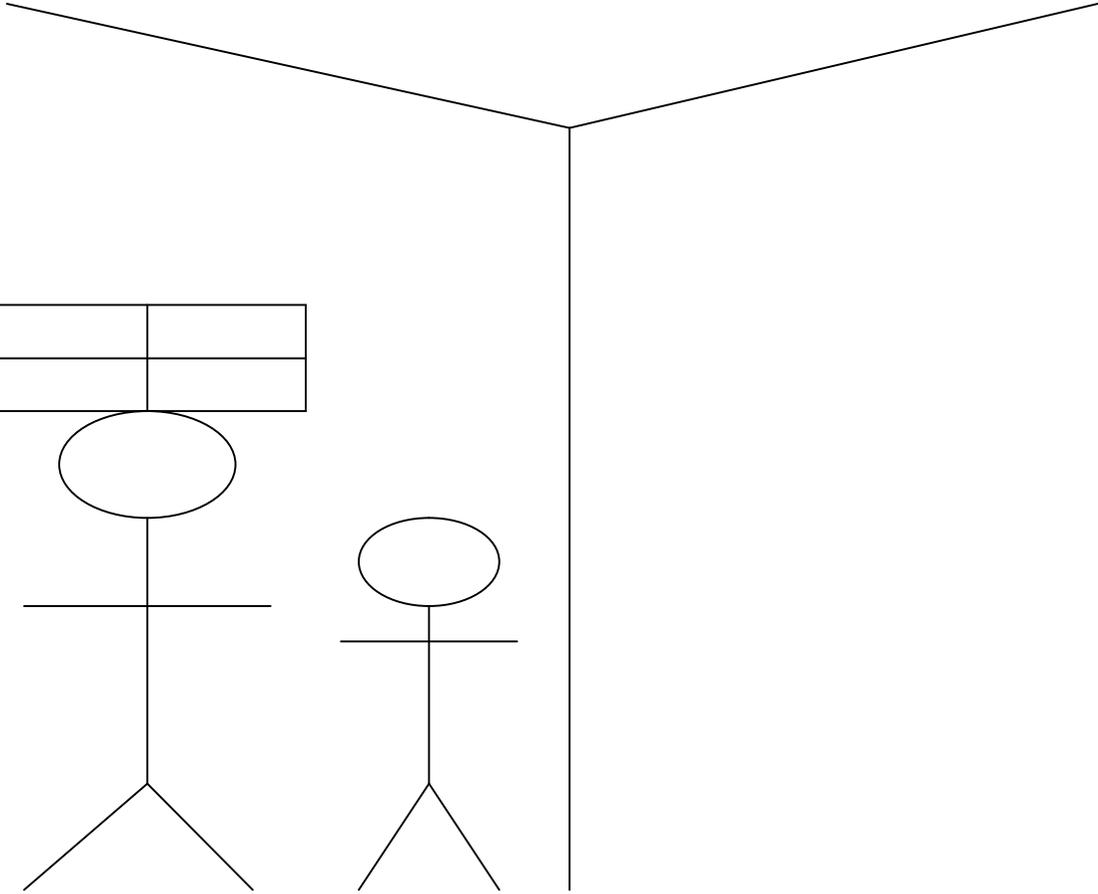
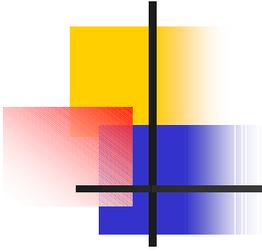
PARADIGMAS

“Un conjunto compartido de suposiciones.
Un paradigma es la manera cómo percibimos el mundo: agua para el pez.
El paradigma nos explica el mundo y nos ayuda a predecir su comportamiento.
Cuando estamos en medio de un paradigma, es difícil imaginar cualquier otro paradigma.”

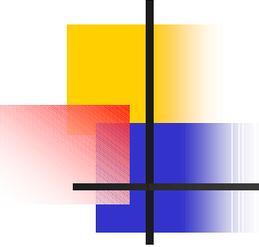
Adam Smith (los Poderes de la Mente).



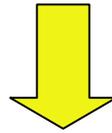




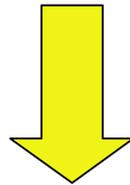
PROCESO DE PERCEPCIÓN



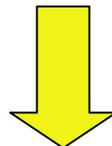
REALIDAD



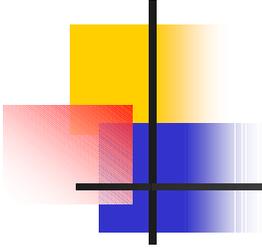
SENTIDOS



PARADIGMAS



PERCEPCIÓN

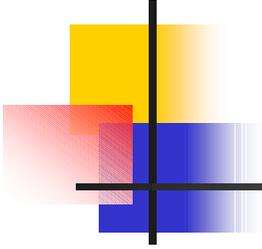


VEMOS SÓLO LO QUE NOS PERMITEN LOS PARADIGMAS

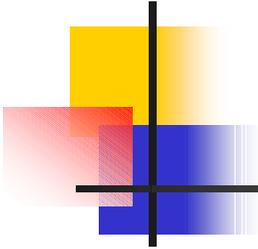
- **PERCIBIMOS SÓLO LO CONOCIDO**
- **LO DESCONOCIDO LO IGNORAMOS**
- **LO OPUESTO LO RECHAZAMOS**
- **LO COINCIDENTE LO FESTEJAMOS**

**“NOSOTROS NO VEMOS LAS COSAS
COMO SON; VEMOS LAS COSAS COMO
SOMOS NOSOTROS.”**

MODELOS MENTALES EN LAS ORGANIZACIONES

- 
- **Modelo Newtoniano-Cartesiano**
 - **Modelo Tayloriano-Fordiano**
 - **Modelo Quántico**
 - **Modelo de la Gestión Total de Calidad**

“Descubrir significa mirar lo mismo que observan otras personas pero ver algo diferente.”



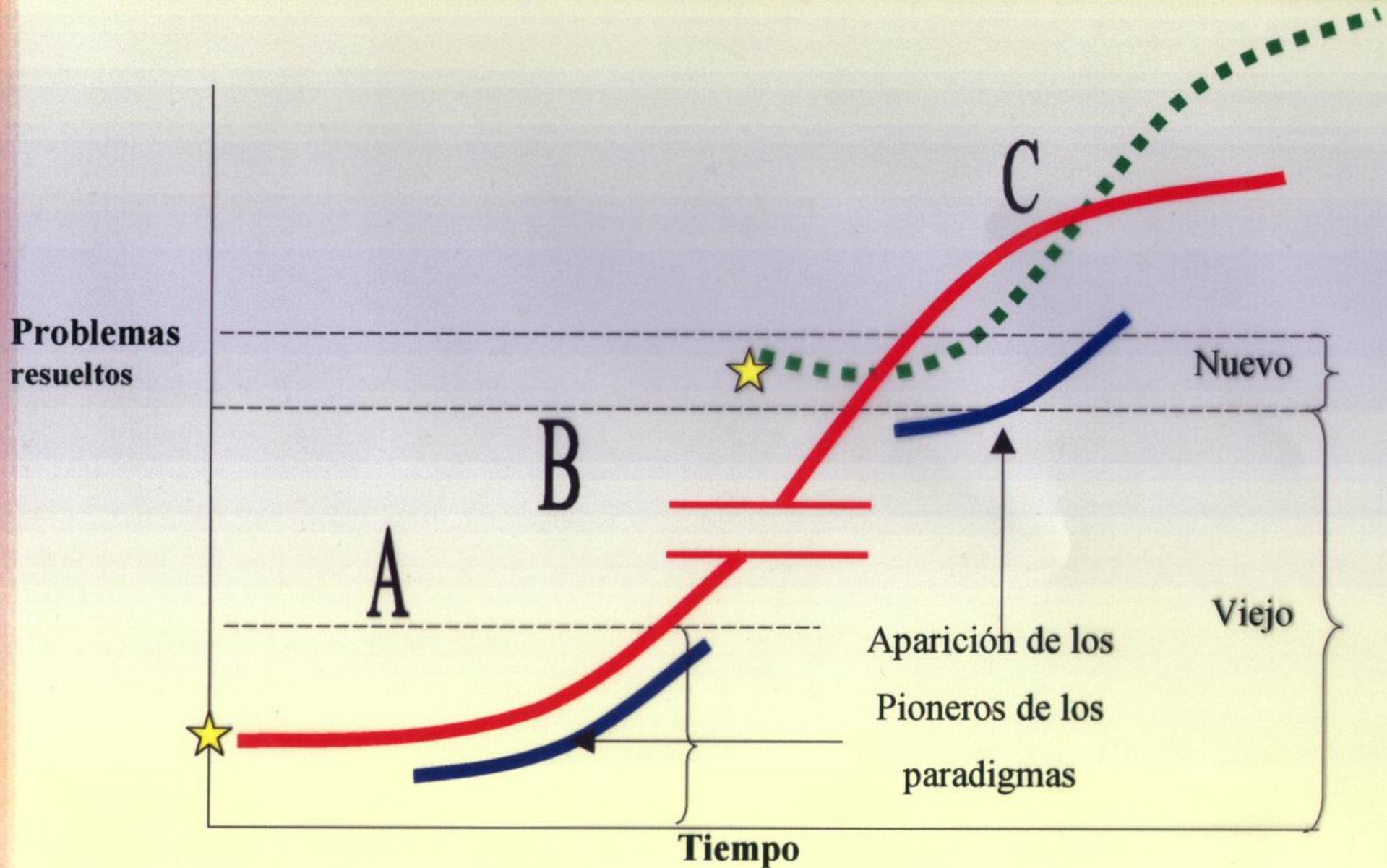
NUEVOS PARADIGMAS

“Japón ganará la guerra de la producción. Ustedes no pueden hacer nada al respecto, porque su fracaso deriva de una enfermedad interna. Sus compañías están basadas en los principios de Taylor. Peor aún, sus cabezas mismas están taylorizadas.

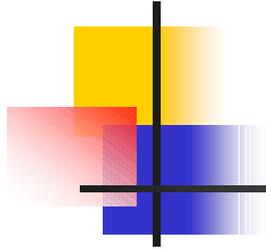
Uds. creen firmemente que administrar significa poner a los ejecutivos por un lado y a los trabajadores por el otro. De un lado los que dirigen y del otro los que obedecen. (...) Esto no funciona en la nueva economía. Nosotros ganaremos y Uds. perderán, porque no son capaces de librar a sus mentes del taylorismo absoluto que Japón nunca ha tenido.”

Kenosuke Matsushita

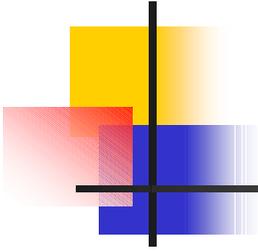
Evolución de los paradigmas



PARADIGMAS ORGANIZACIONALES



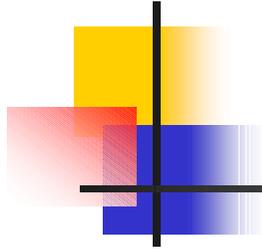
DEPENDENCIA	INTERDEPENDENCIA
INDIVIDUALISMO	TRABAJO EN EQUIPO
AUTORITARISMO	LIDERAZGO



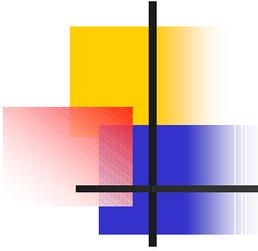
PARADIGMAS ORGANIZACIONALES

IMPROVISACIÓN	ANTICIPACIÓN
SOBERBIA	HUMILDAD
YO GANO TÚ PIERDES	GANAR-GANAR

PARADIGMAS ORGANIZACIONALES



INTOLERANCIA	RESPECTO POR LA DIVERSIDAD
DISCUSIÓN	DIÁLOGO
COMPARTIMENTOS ESTANCOS	VISIÓN SISTÉMICA Y HOLÍSTICA



CALIDAD Y EDUCACIÓN

“La calidad se inicia con educación y termina con educación.”

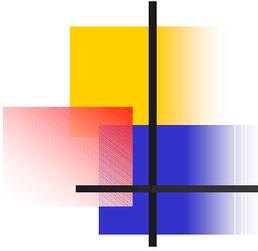
“La educación es en todos los niveles organizativos, comenzando por el presidente y hasta el últimos escalón jerárquico.”

“La calidad es una revolución en las formas de pensar y en las de conducir las organizaciones.”

“Para cambiar esas formas de pensar, el papel de la educación es primordial.”

Kaoru Ishikawa

EL LIDER DE LA TRANSFORMACIÓN



**“¿PUEDES LIDERAR A TU GENTE SIN TRATAR DE
CONTROLARLOS?**

**¿PUEDES ABRIR Y CERRAR COMPUERTAS EN ARMONÍA CON LA
NATURALEZA?**

¿PUEDES SER COMPRENSIVO SIN HACERTE EL SABIO?

¿PUEDES CREAR SIN SER POSESIVO?

¿LOGRAR SIN ASUMIR EL CRÉDITO?

¿LIDERAR SIN EL EGO?

ÉSTES ES EL MÁS ALTO PODER.”

Lao Tzu