

Inteligencia Artificial: Fundamentos, Herramientas Clave y su Potencial en el Sector Público

Una conferencia para usuarios y tomadores de decisiones sobre la IA en la gestión de
las Contadurías Generales de Argentina.

Del 27 al 29 de Agosto de 2025

Lema: "La Inteligencia artificial entre

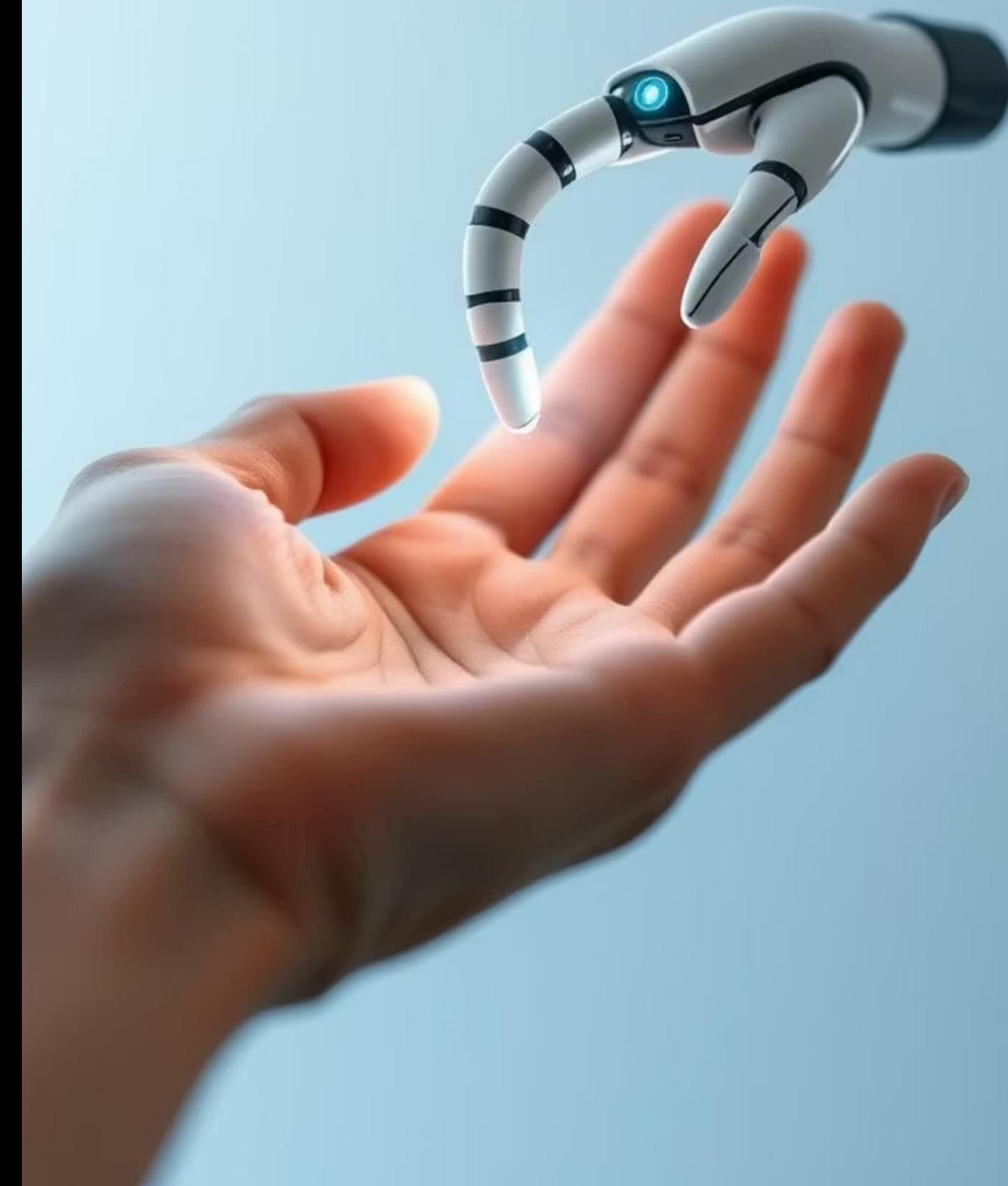
Centro Cultural "Eugenio Flavio Virla", 25 de Mayo 265 – SMT.

¿Qué es la Inteligencia Artificial?

La IA se refiere a sistemas que **simulan capacidades humanas** como el aprendizaje, el razonamiento y la generalización. Su objetivo es permitir a las máquinas **realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.**

Sus aplicaciones abarcan desde la **salud y la industria** hasta la **educación y el entretenimiento**, transformando la manera en que interactuamos con la tecnología y el mundo.

Comprender estos fundamentos es crucial para aprovechar su potencial.



Revoluciones Industriales

1° Revolución Industrial (~1750-1850)	Tecnologías: Máquina de vapor, Carbón, Textil, Ferrocarril Impactos positivos: Producción masiva, Expansión transporte, Comercio mundial Impactos negativos: Explotación laboral, Trabajo infantil, Contaminación inicial
2° Revolución Industrial (~1850-1914)	Tecnologías: Electricidad, Acero, Petróleo, Telégrafo, Producción en serie Impactos positivos: Medicina moderna, Clase media, Consumo masivo Impactos negativos: Trabajo alienado, Colonialismo, Dependencia fósiles
3° Revolución Industrial (~1950-2000)	Tecnologías: Computadora, Internet, Energía nuclear, Biotecnología Impactos positivos: Acceso a información, Automatización, Globalización Impactos negativos: Brecha digital, Riesgo nuclear, Dependencia tecnológica
4° Revolución Industrial (2000-Actualidad)	Tecnologías: IA, Big Data, IoT, Robótica, Impresión 3D, Nanotecnología Impactos positivos: Medicina personalizada, Innovación, Conectividad global Impactos negativos: Desempleo tecnológico, Pérdida privacidad, Concentración poder

Madurez Digital del Estado: Un Camino Evolutivo

1. Gobierno Analógico

Procedimientos manuales, cerrados y centrados en el Estado.



2. Gobierno Electrónico

Informatización de procesos y acceso a información en línea.



3. Gobierno Digital

Rediseño de procesos, automatización e interoperabilidad.



4. GovTech

Estado transformado, cooperación con el ecosistema tecnológico, IA y Blockchain.



La Era de la Transparencia: Datos Abiertos y Gestión Pública en Argentina

Una visión estratégica para las Contadurías Generales

Eje Central: La Trilogía "Gente – Gestión – Datos"

En el corazón de la modernización de la gestión pública reside una trilogía fundamental, donde cada elemento potencia al siguiente:



Gente

Ciudadanos y funcionarios como beneficiarios y cocreadores de valor. Su experiencia se transforma al acceder a información clara y relevante.



Gestión del Gobierno

Procesos eficientes, transparentes y orientados al servicio. La apertura de datos es un pilar para la rendición de cuentas y la confianza pública.



Datos

El combustible de la toma de decisiones informada. La disponibilidad y calidad de los datos públicos impulsan la innovación y la participación ciudadana.

Esta interconexión mejora la experiencia del usuario, haciéndola más cómoda, ágil, oportuna y precisa.

Optimización de Procesos en Contadurías Generales

Ministerio de
Economía y Producción

Dirección de Informática
del Ministerio de Economía y Producción



Las Contadurías Generales Provinciales y Nacional juegan un rol crucial. La optimización de sus procesos se basa en tres ejes transversales:



Datos de Calidad

Estandarización, integridad y accesibilidad de la información contable. La automatización garantiza la fiabilidad y reduce errores.

Conocimientos

Formación continua en nuevas tecnologías (IA, blockchain) y análisis de datos para transformar la información en conocimiento útil.

Innovación Tecnológica

Implementación de soluciones de IA para análisis predictivo, blockchain para auditorías inmutables y herramientas para una gestión documental ágil.

Esta estrategia integral permitirá a las Contadurías Generales de Argentina liderar la transformación digital del sector público, mejorando la transparencia y la eficiencia para todos.

Pilares y Ejes de la Transformación Digital

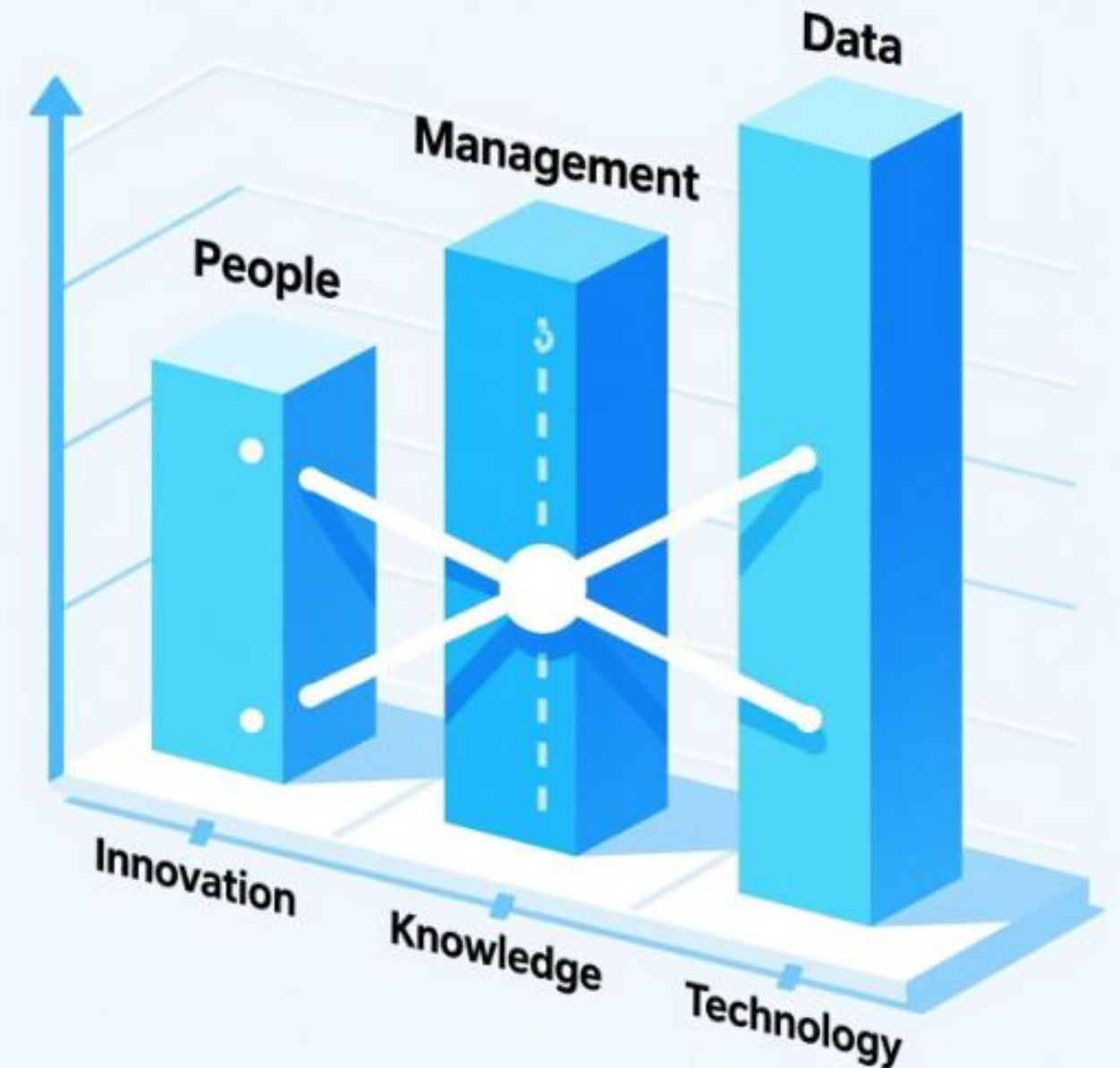
- **Columnas (verticales):** Representan áreas clave.
- **Ejes (horizontales):** Indican factores transversales.

Columnas

- **Gente:** El capital humano, sus habilidades y su bienestar.
- **Gestión:** Los procesos, la estrategia y la toma de decisiones.
- **Datos:** La información, su análisis y su aplicación.

Ejes

- **Innovación:** Capacidad de generar nuevas ideas y soluciones.
- **Conocimiento:** Acumulación y aplicación de experiencia.
- **Tecnología:** Herramientas y sistemas que facilitan el trabajo.



Tecnologías Clave en la Transformación del Estado



Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML)

Automatización de decisiones, detección de fraude, chatbots ciudadanos.



Blockchain y Smart Contracts

Transparencia en compras públicas, trazabilidad de subsidios.



Big Data y Analítica Predictiva

Planificación urbana, detección de patrones de pobreza.



RPA (Automatización Robótica de Procesos)

Ahorro de tiempo en tareas repetitivas, mejora del servicio.



Plataformas de Gobierno Abierto

Presupuesto participativo digital, monitoreo de obras.

"Estas tecnologías no reemplazan al profesional; amplían su campo de acción, dotándolo de mejores herramientas."

Innovación Tecnológica en la Gestión Pública



BOTI, el chatbot del Gobierno de la Ciudad, atiende millones de consultas al mes, transformando la atención ciudadana y descargando canales tradicionales.

Estos son ejemplos contundentes de cómo la innovación mejora procesos y fortalece el vínculo con la ciudadanía.



BA Obras logró reducir en un **93%** los tiempos burocráticos para acceder a información sobre obras públicas.

BOTI: El Chatbot del Gobierno de la Ciudad

Asistente virtual que funciona vía WhatsApp, la web del GCBA y otras plataformas, respondiendo consultas ciudadanas de manera automatizada y en lenguaje natural.

Tecnologías clave:

- **Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP):** Comprende preguntas mal redactadas o en lenguaje coloquial.
- **IA conversacional:** Aprende y mejora sus respuestas con el tiempo.
- **Integración con APIs:** Consulta el estado del tránsito, turnos médicos, infracciones, etc.

¿Qué problema público soluciona?

- **Reduce la saturación** de líneas de atención ciudadana.
- **Acelera la respuesta inmediata** a consultas frecuentes, incluso fuera del horario de oficina.
- **Mejora la eficiencia operativa** del Estado, funcionando 24x7.
- **Mejora la experiencia ciudadana** con una interfaz simple y accesible.

BOTI maneja millones de interacciones al mes, ampliando su volumen y capacidad continuamente.

BA Obras – Plataforma de seguimiento de obras públicas

Es una plataforma digital que permite a los ciudadanos ver en un mapa todas las obras públicas activas, finalizadas o proyectadas en CABA, con datos como presupuestos, responsables, avance, plazos y documentación técnica.

T

Tecnologías clave:

GIS (Sistemas de Información Geográfica): para visualizar las obras en mapas interactivos.

APIs de datos abiertos: permiten descargar información para reutilizarla.

Dashboards analíticos: muestran gráficos de distribución por comuna, tipo de obra, monto invertido, etc.



¿Qué problema público soluciona?

- Combate la **falta de transparencia** en la gestión de la obra pública.
- Permite el **control ciudadano** del avance de obras.
- Evita **duplicación de obras**, malgasto o subejecución.



Beneficios:

- Fortalece el **control social** y la **rendición de cuentas**.
- Fomenta la **participación ciudadana informada**.
- Apoya el control interno y auditoría digital desde cualquier organismo.

Mejora en procesos gubernamentales:

Los tiempos de recolección y acceso a información entre organismos se **redujeron de hasta dos semanas a un solo día**, lo que representa una **disminución del 93 % en tiempo dedicado a esas tareas administrativas**

Omitir e ir al contenido

Memoria guardada llena ⓘ

Memoria guardada llena ⓘ

hola. que es R

En el contexto de la inteligencia artificial, RAG significa Retrieval-Augmented Generation, que en español se traduce como Generación Aumentada por Recuperación.

¿Qué es RAG?

Es un enfoque de IA que combina modelos generativos (como GPT) con métodos de recuperación de información para generar respuestas más precisas y fundamentadas en datos externos.

¿Cómo funciona RAG?

Se divide en dos etapas principales:

Recuperación (Retrieval):

El sistema busca información relevante en una base de datos, documentos o Internet, basándose en la pregunta o el prompt del usuario.

Generación (Generation):

Posteriormente, un modelo generativo (como GPT) toma esa información recuperada y genera una respuesta coherente y completa.

El Poder Generativo de la IA para Agentes del Estado

La IA generativa permite subir documentos para que sean leídos, interpretados y resumidos. Puede elaborar trabajos y presentarlos en diversos formatos como Word, PPT o PDF.

Esto significa que la IA puede generar contenido que no existía previamente, ofreciendo una potencia inigualable en precisión y velocidad. Sin embargo, es crucial considerar los límites de la confidencialidad al utilizar estas herramientas.

La Corte dispuso la prohibición expresa de utilizar inteligencia artificial en causas que contengan información reservada o no anonimizada. Solo se permitirá su aplicación en la medida en que los datos estén integrados a la Plataforma Digital Alberdi, un entorno institucional que ya opera bajo estrictos parámetros de seguridad y confidencialidad.

ya tienen un servidor con 2 GPU y ahora van a hacer una mega comprar para ampliar el margen de procesamiento.

N8N – la IA generativa “on premise” (en mi datacenter)

IT Ops can

⚡ On-board new employees

Sec Ops can

⚡ Enrich security incident tickets

Dev Ops can

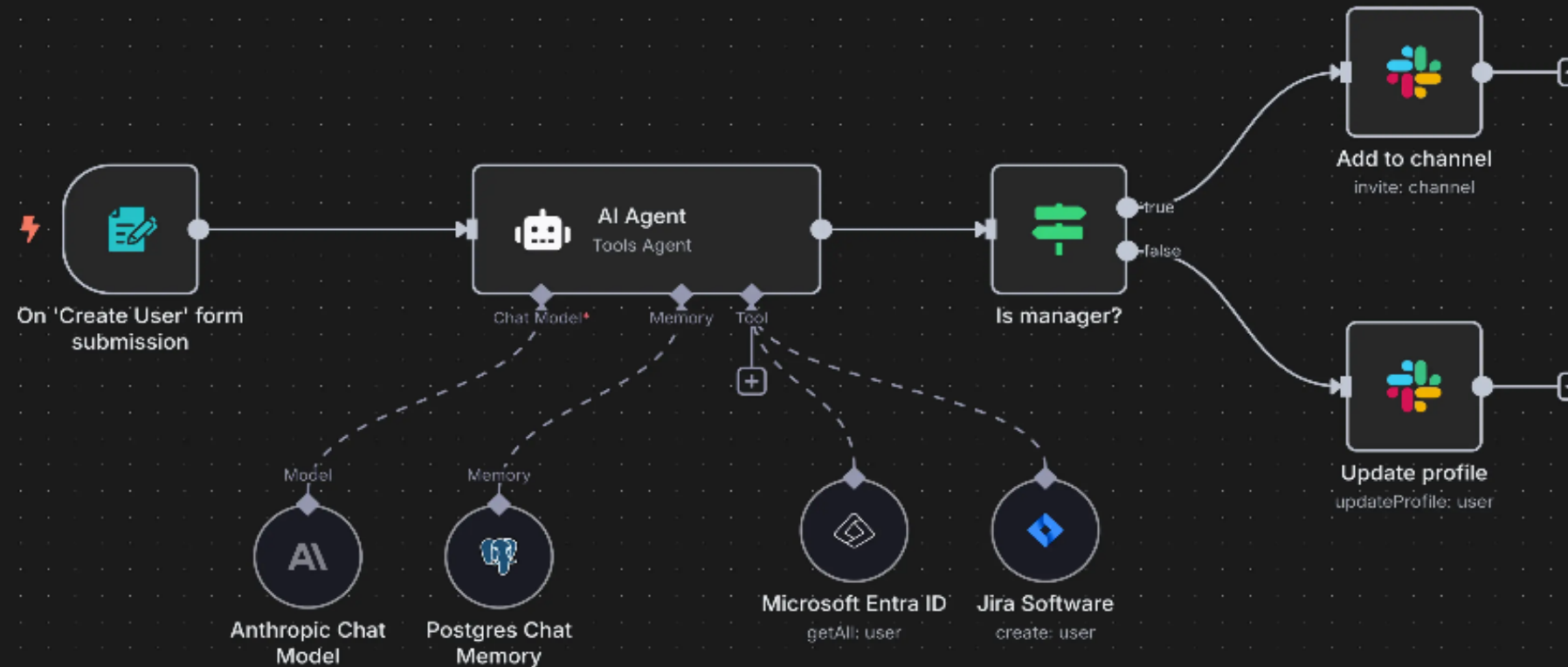
⚡ Convert natural language into API calls

Sales can

⚡ Generate customer insights from reviews

You can

▶ Watch this video to hear our pitch



La información confidencial, no sale de los servidores del gobierno.

Para que esto funcione, se utilizan equipos especiales: Servidores con procesadores (CPU) para IA potenciados con Placas de Video de 32 GB o superior (GPU), bases de datos no relacionales y almacenamiento local para guardar los documentos recibidos y los generados.

Aprox USD 20,000 por servidor mas USD 10,000 por GPU

Próximos Pasos



Educación Continua

Manténgase actualizado con los avances de la IA y sus aplicaciones.



Exploración Práctica

Identifique áreas en su trabajo donde la IA pueda optimizar procesos.



Colaboración

Fomente el intercambio de conocimientos y experiencias sobre la IA en su equipo.



Uso Responsable

Asegure la ética y la privacidad en el manejo de datos con IA.

La transformación digital del Estado es un camino continuo. Tu participación es clave.

GRACIAS POR SU ATENCION