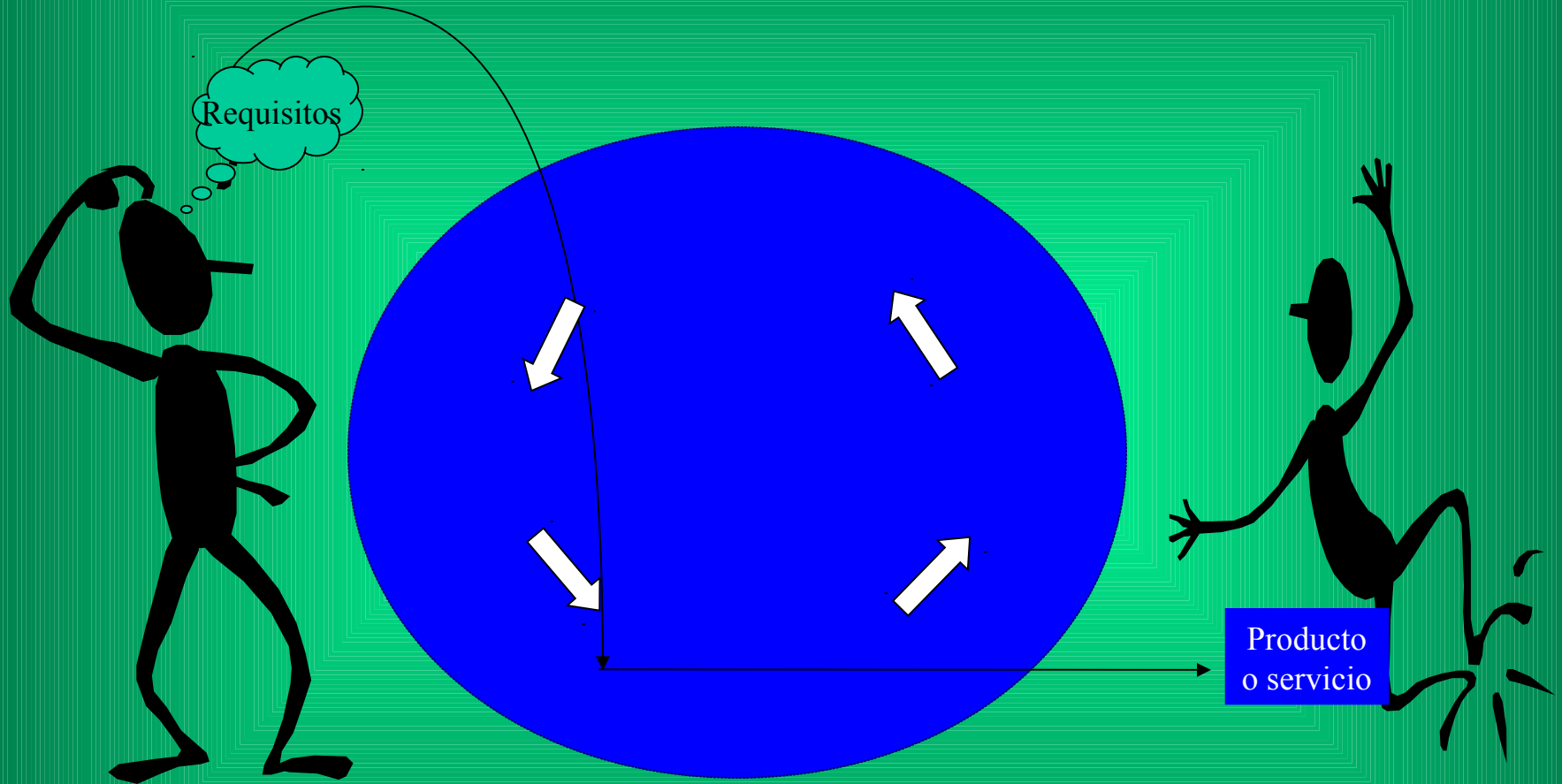
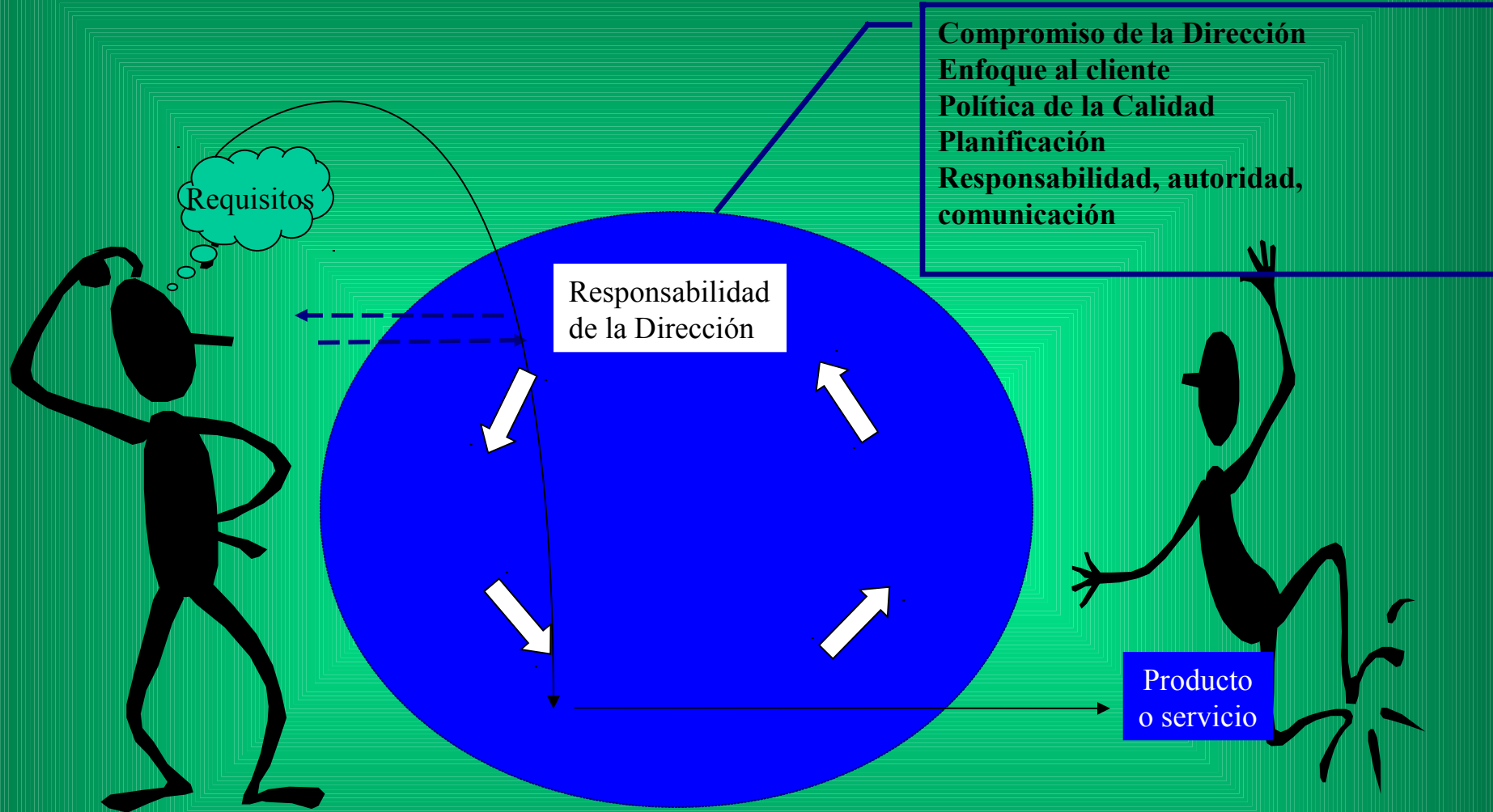


Programa de implementación de un
**Sistema para la Mejora
Continua**
en organizaciones públicas

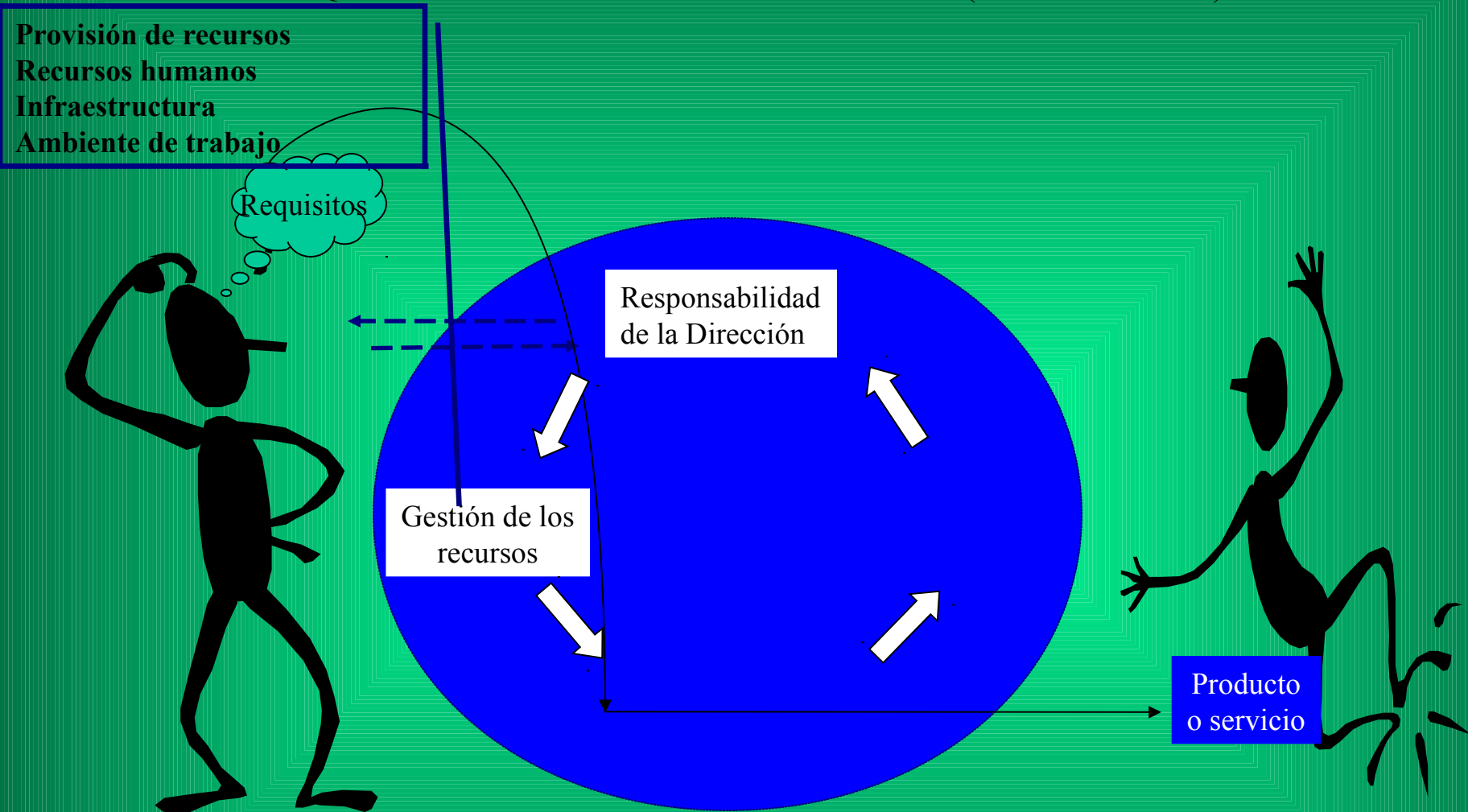
Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)



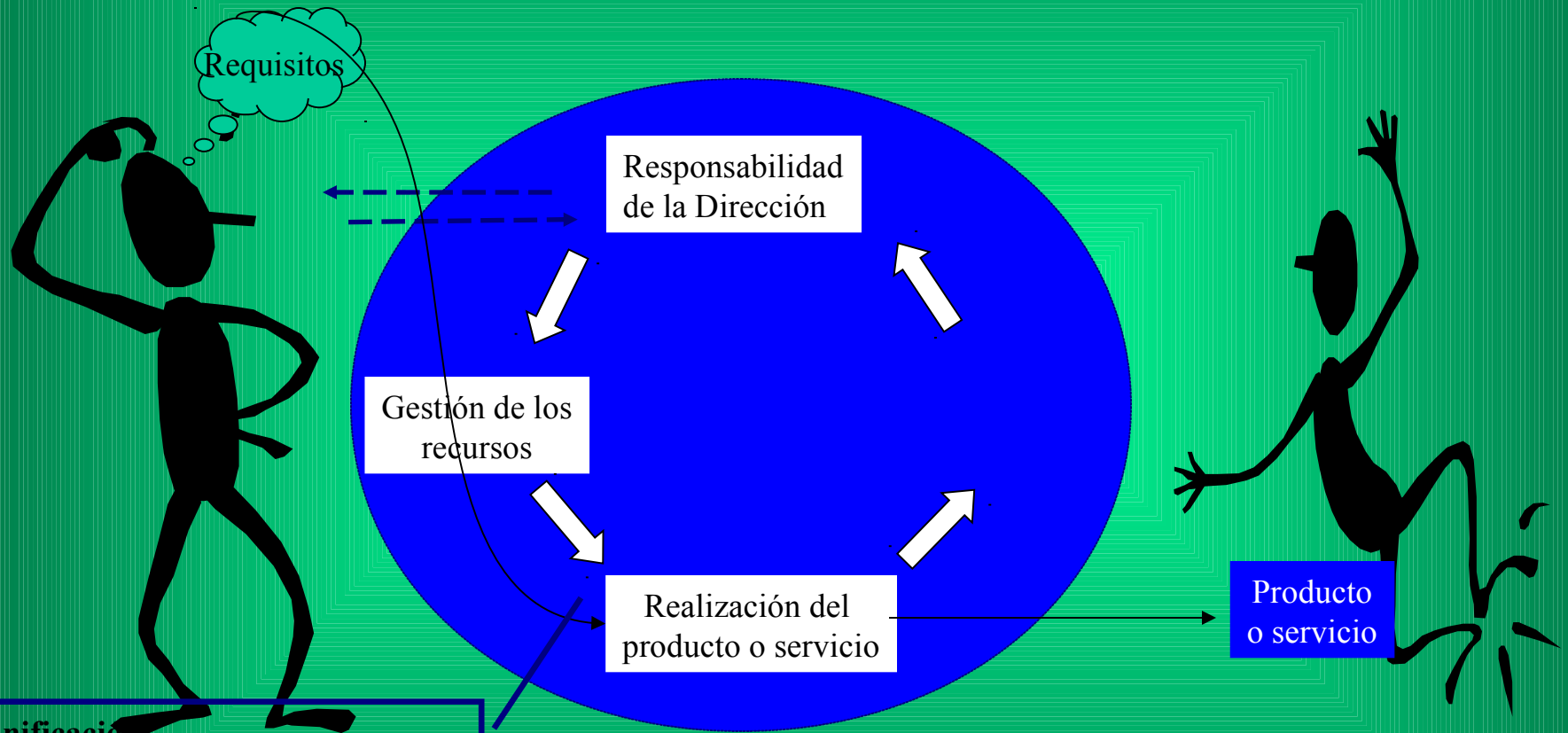
Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)



Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)

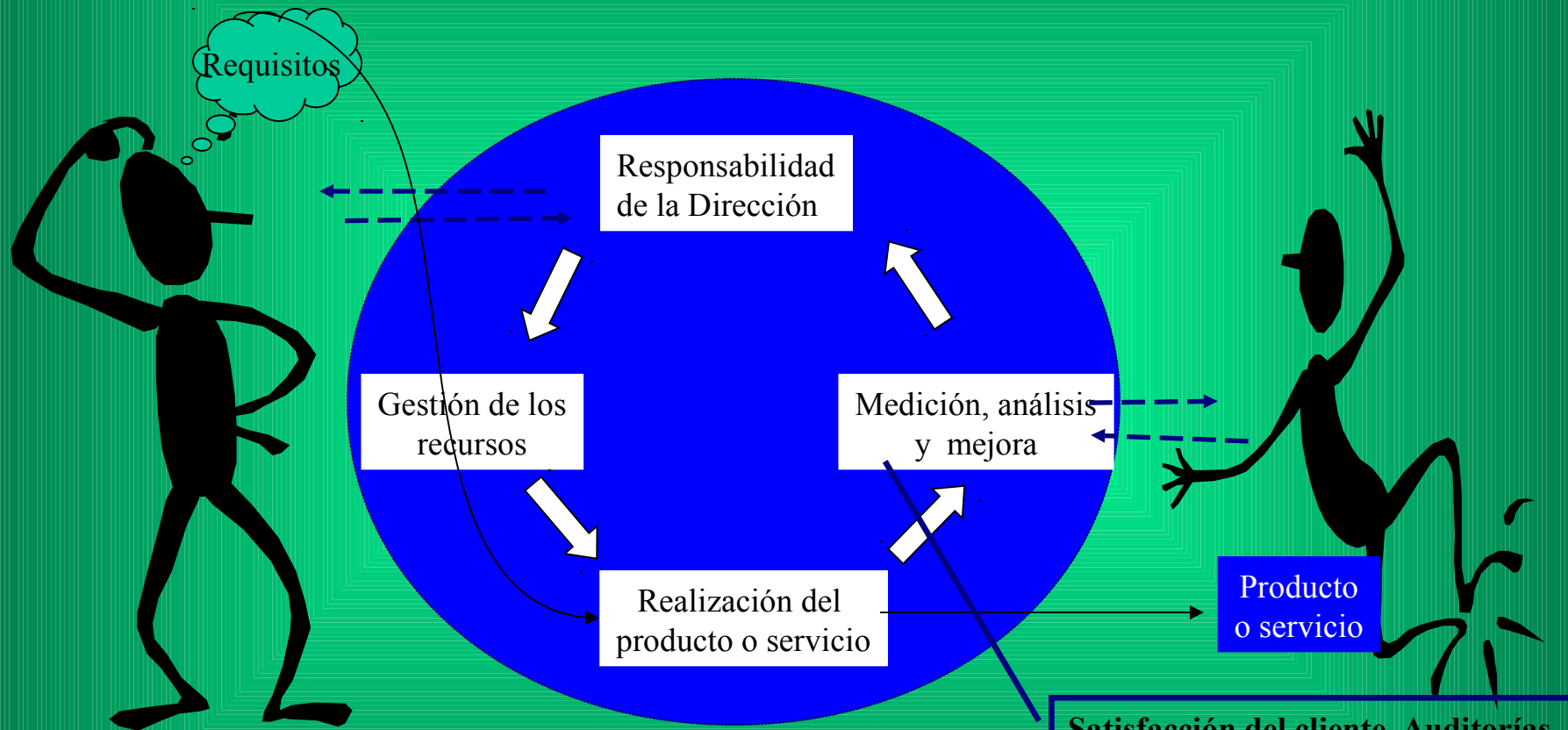


Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)



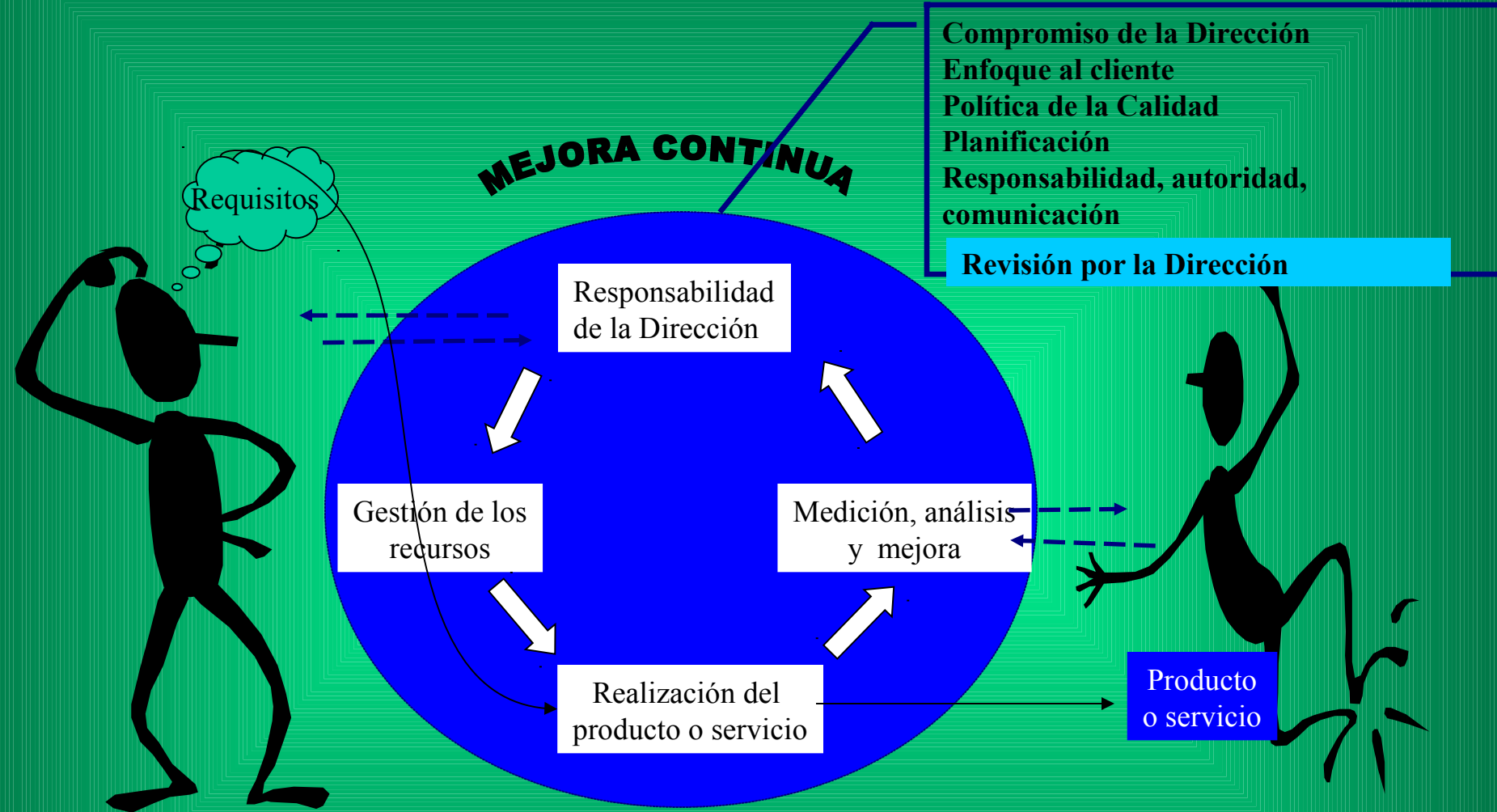
- Planificación
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de dispositivos de medición

Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)



- Satisfacción del cliente, Auditorías, seguimiento y medición de los proc/prod**
- Control de productos no conformes**
- Análisis de datos**
- Mejora continua**
- Acción correctiva/preventiva**

Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)



Qué es un sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2000)

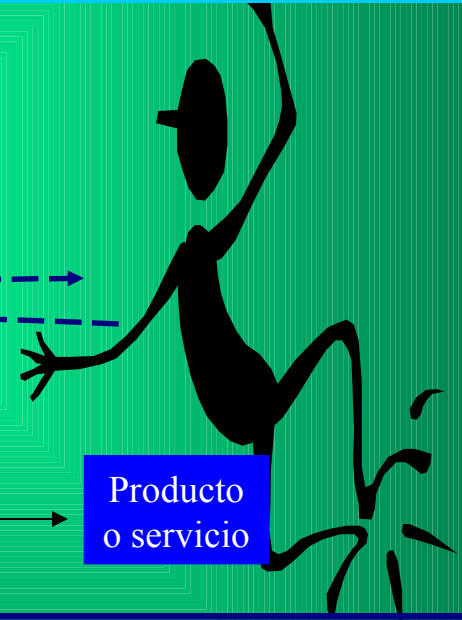
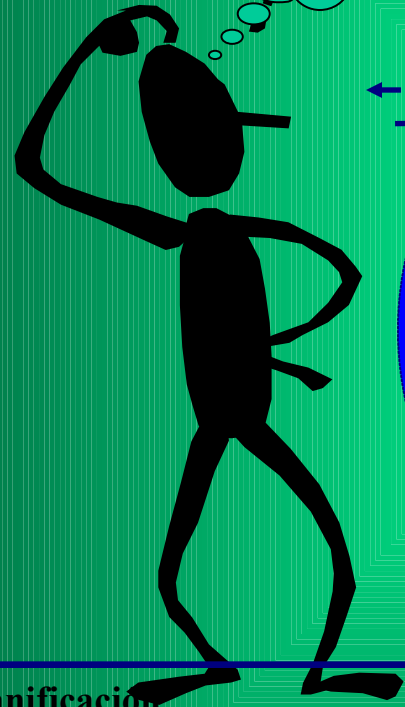
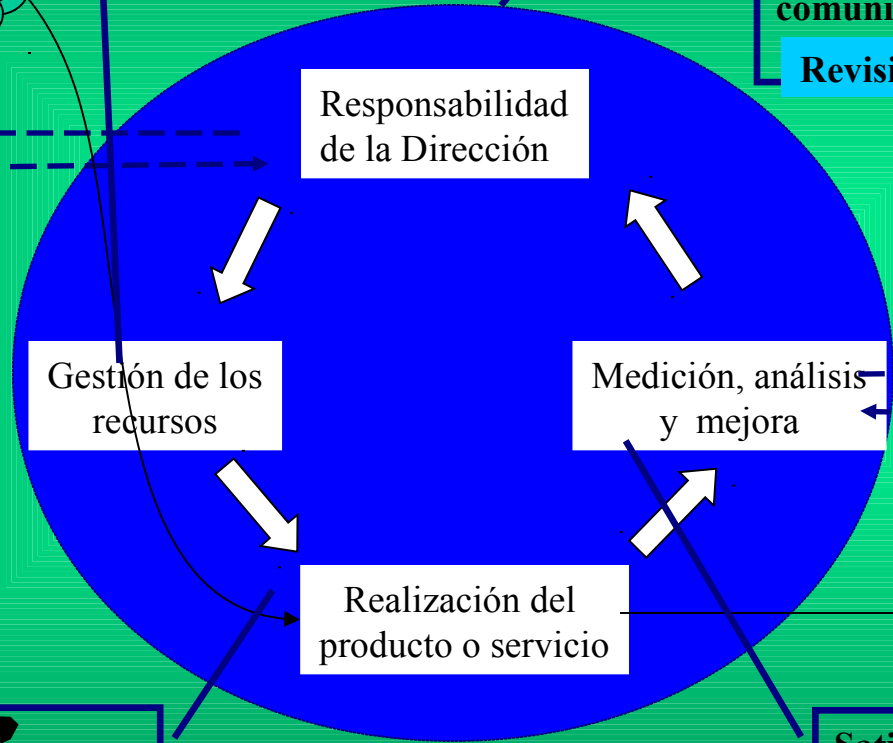
Provisión de recursos
Recursos humanos
Infraestructura
Ambiente de trabajo

Compromiso de la Dirección
Enfoque al cliente
Política de la Calidad
Planificación
Responsabilidad, autoridad, comunicación

Revisión por la Dirección

MEJORA CONTINUA

Requisitos



Planificación
Procesos relacionados con el cliente
Diseño y desarrollo
Compras
Producción y prestación del servicio
Control de dispositivos de medición

Satisfacción del cliente, Auditorías, seguimiento y medición de los proc/prod
Control de productos no conformes
Análisis de datos
Mejora continua
Acción correctiva/preventiva

Los pasos de un programa de implementación



!!! Muchas gracias !!!